

PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS - RELATÓRIO TÉCNICO

**DEZEMBRO
2024**

SUMÁRIO

1. Articulação com rede de serviços	3
2. Aperfeiçoamento profissional	4
3. Atendimento ao usuário	5
4. Pesquisa de satisfação ao usuário	6
ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - DEZEMBRO	7
ANEXO II – Relação de exames radiografias - DEZEMBRO	8
ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - DEZEMBRO	10
ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados	11
ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - DEZEMBRO	18
ANEXO VI – Consulta por classificação	19
ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria	20
ANEXO VIII – Educação Permanente DEZEMBRO	21
ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais DEZEMBRO	24
ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de DEZEMBRO	25
ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de DEZEMBRO	26
ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de DEZEMBRO	27
ANEXO XI C – Listas de presença dos treinamentos do mês de DEZEMBRO	28

1. Articulação com rede de serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	● Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados; ● Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; ● Educação Continuada.	Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018 Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.
Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor Clínico e Diretor Técnico. Integração como complexo Regulador Municipal.	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário. - Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.	● Atas de reuniões; ● Atas de reuniões; ● Ficha de atendimento e livro de registro de transferências.	Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018. Concluído. Anexo III

2. Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitação/ treinamento juntamente a equipe e gestão	● Registro das atividades; ● Lista de Presença.	Concluído. Anexo VIII

3. Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	Número de exames realizados;	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitarem de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	- Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto; - Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo VI.
Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído. Anexo V e VI.

4. Pesquisa de satisfação ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	- Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões; - Livro ata das reuniões realizadas	Concluído. Anexo VII

ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - DEZEMBRO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
HEMOGRAMA	485
UREIA INTERNO	345
CREATININA INTERNO	335
PARCIAL DE URINA	283
POTÁSSIO INTERNO	221
SÓDIO INTERNO	216
TROPONINA I	108
TRANSAMINASE PIRÚVICA - TGP INTERNO	94
TRANSAMINASE OXALACÉTICA - TGO INTERNO	94
AMILASE INTERNO	55
BILIRRUBINAS TOTAL E FRAÇÕES INTERNO	65

GAMA GT - GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE INTERNO	45
FOSFATASE ALCALINA INTERNA	41
TAP	24
GLICOSE INTERNO	4
BETA HCG	21
CPK CREATINOFOSFOQUINASE INTERNO	44
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	16
HEPATITE C ANTI-HCV	1
HEMOGLOBINA GLICOSILADA (CROMATOLOGRAFIA)	0
COPROCULTURA	0
PARASITOLÓGICO DE FEZES	0
HEPATITE B ANTÍGENO AUSTRÁLIA (HBSAG)	0
TOTAL	2497

Fonte: Dados recebidos do responsável pelo laboratório de análises clínicas (2024)

ANEXO II – Relação de exames radiografias - DEZEMBRO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	
Abdome agudo	
Antebraço	
Articulação Acrômio Clavicular	
Articulação Sacro Ilíaca	
Articulação Temporomandibular	
Bacia/Pelve	
Braço/Úmero	
Calcâneo	
Cavum	
Clavícula	
Coluna cervical	
Coluna lombar	
Coluna sacro-coccix	
Coluna torácica	
Coluna tóracolumbar	
Costela/Hemitórax	
Cotovelo	
Crânio	
Dedos da mão	
Dedos do pé	
Escapula	
Esterno	
Fêmur/Coxa	
Joelho	
Mandíbula	
Mão	
Maxila	
Mastóide	
Ombro/Escapula Umeral	
Órbita	
Ossos da face	
Ossos nasais	
Pé	
Perna	
Pescoço	

Punho	
Quadril/Art.Coxofemoral	
Seios da face	
Tórax	
Tórax 2P	
Tornozelo	
Zigomático	
Art. Esterno-Clavicular	
Idade óssea	
Total	
Total externo ESF	

Fonte: Dados recebidos pelo responsável da radiologia (2024).

OBSERVAÇÃO: APARELHO DE RAIO-X COM PROBLEMAS TÉCNICOS, AINDA NÃO FUNCIONANTE. TODOS OS RAIO-X FORAM ENCAMINHADOS PARA SEREM REALIZADOS NO HSVP.

ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - DEZEMBRO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	0
ATENA (MAFRA/SC)	0
CAPS	0
HOSPITAL PAPANDUVA (SÃO SEBASTIÃO)	2
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	0
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	0
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	98
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	0
HOSPITAL DE CANOINHAS	0
HOSPITAL TRÊS BARRAS	3
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	0
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	10
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	0
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAL/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	1
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	0
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
HOSPITAL PEQUENO PRÍNCIPE	0
HOSPITAL ERASTO GAERTNER	0
HOSPITAL DE ITAIÓPOLIS SANTO ANTÔNIO	1
TOTAL	115

Fonte: Dados recebidos pela enfermeira RT (2024)

ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO - ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL

Levomepromazina 4% - gotas
1.7 ANTAGONISTA DE BENZOADIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Cefazolina 1g EV– frasco (1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
2.3 QUINOLONAS
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75 mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSÍDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML

2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zíncica 250 UI/g - bisnaga
3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR
3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS
Cetoprofeno 20mg/mL - gotas
Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL
Cetoprofeno 100mg EV - frasco
Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL
Ibuprofeno 50mg/mL – gotas
3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS
Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL
Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco
Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco
Prednisona 20mg – comprimido
Prednisolona 3mg/mL – solução oral
3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES
Dipirona sódica 500mg/mL – gotas
Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Paracetamol 500mg – comprimido
Paracetamol 200mg/mL – gotas
4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO
4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍTICA PARENTERAL
Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL

Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
4.2 VITAMINAS
Biofrutose (vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatilnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido

5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL
Propranolol 40mg- comprimido
5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4mL SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL

6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
7.2 ANTIEMÉTICOS
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
7.5 ANTIESPAMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL

8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO
8.1 BRONCODILATADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO
Salbutamol spray 100mcg/dose
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
12- ANTÍDOTOS
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS
Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - DEZEMBRO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	4908
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	1989
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	790
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1531
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	3898
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	57
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	143
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO) COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	4908
CONSULTA PEDIATRIA	15933533	1027
CURATIVO SIMPLES E ESPECIAL	0301100276 + 0301100284	24
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	245
GLICEMIA	0214010015	41
INALAÇÃO	0301100101	29
ESCUTA INICIAL / ORIENTAÇÃO	0301040079	5
UPA - ATENDIMENTO AMBULATORIAL	4680	158
OXIGENOTERAPIA	0301100144	29
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	1
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	2
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	0301100250	142
PA - ALTA APÓS MEDICAÇÃO	4683	1649
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO	4682	2651

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

ANEXO VI – Consulta por classificação

Quadro 1 - Classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL (%)	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
Emergência (Vermelho)	16	0,33%	00:25:54
Muito Urgente (Laranja)	155	3,17%	00:20:48
Urgente (Amarelo)	1007	20,62%	00:23:52
Pouco Urgente (Verde)	3524	72,17%	00:33:38
Não Urgente (Azul)	181	3,71%	00:36:39
Indevido (branco)	0	0	00:00:00
Total de atendimentos:	4883	100	0

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

Quadro 2 - Tempo médio de atendimentos

Entre recepção e triagem	00:09:53
Entre triagem e atendimento médico	00:31:18
Permanência do paciente na unidade com observação	05:32:33
Permanência do paciente na unidade sem observação	00:56:08

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria

FIGURA 1 - Pesquisa de satisfação dos períodos de 01/11/2024 a 30/11/2024

Data Inicial	01/12/2024	Data Final	31/12/2024	HMG MAFRA	Pesquisar	Imprimir
Total de pesquisas realizadas: 33						
-						
Atendimento da enfermeira do acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?						TOTAL
BOM						4
ÓTIMO						23
PÉSSIMO						3
REGULAR						3
RUIIM						0
SEM RESPOSTA						0
-						
Atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?						TOTAL
BOM						8
ÓTIMO						16
PÉSSIMO						2
REGULAR						2
RUIIM						2
SEM RESPOSTA						2
-						
Atendimento da recepção foi bom?						TOTAL
BOM						7
ÓTIMO						15
PÉSSIMO						1
REGULAR						1
RUIIM						2
SEM RESPOSTA						2
-						
O serviço do laboratório foi bom e ágil?						TOTAL
BOM						10
ÓTIMO						18
PÉSSIMO						3
REGULAR						0
RUIIM						1
SEM RESPOSTA						1
-						
O serviço de radiologia foi bom?						TOTAL
BOM						14
ÓTIMO						10
PÉSSIMO						1
REGULAR						1
RUIIM						1

(CONTINUA)

Fonte: Dados coletados do sistema de pesquisa de satisfação do Hospital Mahatma Gandhi (2024)

FIGURA 2 - Pesquisa de satisfação dos períodos de 01/11/2024 a 30/11/2024

Data Inicial	01/12/2024	Data Final	31/12/2024	HMG MAFRA	Pesquisar	Imprimir
Total de pesquisas realizadas: 33						
SEM RESPOSTA						1
-						
O atendimento médico foi satisfatório?						TOTAL
BOM						5
ÓTIMO						20
PÉSSIMO						3
REGULAR						3
RUIM						1
SEM RESPOSTA						0
-						
A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?						TOTAL
BOM						5
ÓTIMO						19
PÉSSIMO						0
REGULAR						1
RUIM						2
SEM RESPOSTA						1
-						
O serviço de higienização/Limpeza de toda unidade é bom?						TOTAL
BOM						6
ÓTIMO						21
PÉSSIMO						2
REGULAR						3
RUIM						0
SEM RESPOSTA						0
-						
Que nota você daria para a unidade UPA 24H?						TOTAL
0						1
1						0
10						10
2						0
3						0
4						0
5						1
6						1
7						2
8						4
9						7
SEM RESPOSTA						0

Fonte: Dados coletados do sistema de pesquisa de satisfação do Hospital Mahatma Gandhi (2024)

ANEXO VIII – Educação Permanente DEZEMBRO

4. Descritivo dos Temas Executados

4.1 Administração de medicação intramuscular.

Palestrante: Enfermeira Aline Stoeberl

Realização: Dallas Soluções

Curso	Administração de medicação intramuscular.
Objetivos	Capacitar os profissionais da UPA administrar corretamente os medicamentos via IM. Capacitar sobre a diluição e técnicas adequadas de aplicação.
Metodologia	Exposição teórica.
Assuntos Abordados	Diluição. Local de aplicação. Técnica adequada. Demonstração dos locais de aplicação.
Justificativa	Conhecer e dominar as técnicas de administração de medicação IM torna-se essencial devido ao alto fluxo deste tipo de medicação nesta unidade.
Recursos Didáticos	Apresentação de slides.
Forma de Avaliação	Não se aplica.
Público Alvo	Equipe de enfermagem
Local Do Curso	Dependências da UPA Mafra.
Período De Realização	12/12, 17/12 e 18/12.
Horário	09:00 as 11:00h / 14:00 as 16:00h / 20:30h às 22:30 horas.

Maricá, 30 de Dezembro de 2024



Ana Laura Biral Cortes
Coordenação Multidisciplinar
Dallas Soluções em Licitações

FIGURA 3 - Planejamento da educação permanente.

Fonte: Dallas Soluções em Licitações (2024)

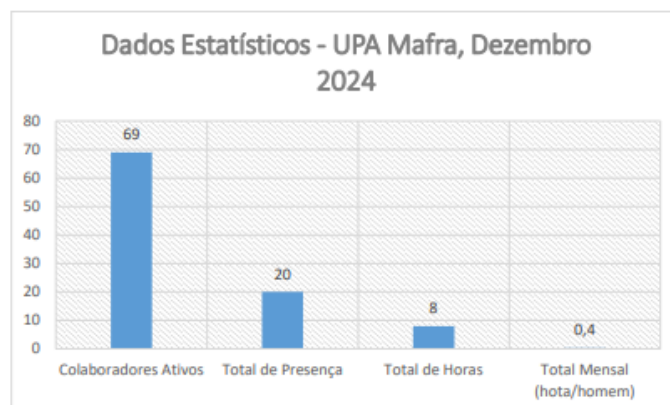
FIGURA 4 - Dados estatísticos da educação permanente.

Total mensal de horas treinadas: **8 horas**

Total de presenças de colaboradores em treinamentos: **20 presenças**

Quantidade de profissionais ativos: **69 Colaboradores**

Total mensal de horas treinadas / Quantidade de profissionais ativos: **0,40**.



Ana Laura Biral Cortes / COREN RJ 387.871
Coordenação Multidisciplinar



Fonte: Dallas Soluções em licitações (2024).

ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de DEZEMBRO

UPA 24h

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

LISTA DE PRESEÇA

Tipo de Evento: ☒ TREINAMENTO ☐ PALESTRA ☐ EVENTO ☐ REUNIAO ☐ ORIENTAÇÕES ☐ OUTROS:

TEMA: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES INTRAMUSCULARES

INSTITUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STORRELLI

MUNICÍPIO: MAFRA

UNIDADE: UPA

DATA: 12/12/2024

ASSUNTOS ABORDADOS: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES INTRAMUSCULARES, TÉCNICAS ADEQUADAS, CONDUITAS ADEQUADAS.

FUNÇÃO: ENFERMEIRA

HORA: 16:30

CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRICA
1	Lucas Elias Lage B. de Siqueira	Enfermeiro	UPA	47 99602 7357	
2	Valéria Louisa	Sup. Saúde	UPA	47 99692 2336	
3	Roberto Moreira	Sup. Saúde	UPA	47 99651510	
4	Renata de Azevedo	Enfermeira	UPA	46 9911 3460/3	
5	Janomail B. Roubini	Enfermeira	UPA	47 9911 4614/5	
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

CRM-HMCM-NEP-002 REV 03

ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de DEZEMBRO

UPA 24h

LISTA DE PRESENÇA

TIPO DE EVENTO: ☒ TREINAMENTO ☐ PALESTRA ☐ EVENTO

TEMA: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES INTRAMUSCULARES

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STORERIL

UNIDADE: UPA

DATA: 31/12/2024

ASSUNTOS ABORDADOS: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES INTRAMUSCULARES, TÉCNICAS ADQUIRIDAS, CONDIÇÕES ADQUIRIDAS.

HORA: 21:00

CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	SIGNATURA
1. Ivone Belyette	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
2. Isabela Belyette	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
3. Isabela Belyette	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
4. Isabela Belyette	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
5. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
6. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
7. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
8. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
9. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
10. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
11. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
12. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
13. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
14. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
15. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
16. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
17. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
18. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
19. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	
20. Anderson Pacheco	Enfermeira	Enfermeira	49 919 30 24 47	

FORM-HMCM-NEP-002 REV 03

ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de DEZEMBRO

UPA 24h

Município de Mafra

LISTA DE PRESENÇA

Tipo de Evento: ☒ TREINAMENTO ☐ PALESTRA ☐ EVENTO

TEMA: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES INTRAMUSCULARES

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STOEBERL

MUNICÍPIO: MAFRA

UNIDADE: UPA

DATA: 12/12/2024

ASSUNTOS ABORDADOS: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES INTRAMUSCULARES, TÉCNICAS ADEQUADAS, CONDUITAS ADEQUADAS.

FUNÇÃO: ENFERMEIRA

HORA: 09:00

CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRICA
1	André Leon Queiroz	Tec. Enf.	D.A.	47 9 9202-2080	
2	André Leon Queiroz	Tec. Enf.	D.A.	47 9 9202-2080	
3	Bruna Apolinário	Enfermeira	Enfermeira	47 9 9202-2080	
4	Bruna Apolinário	Enfermeira	Enfermeira	47 9 9202-2080	
5	SOS	Tec. Enf.	Enfermeira	47 9 9202-2080	
6	SOS	Tec. Enf.	Enfermeira	47 9 9202-2080	
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORM-HMCM-NEP-002-REV 03

ANEXO XI C – Listas de presença dos treinamentos do mês de DEZEMBRO

1

UPA 24h

Agência Caridade

LISTA DE PRESEÇA

TIPO DE EVENTO: ☒ TREINAMENTO ☐ PALESTRA ☐ EVENTO ☐ REUNIAO ☐ ORIENTAÇÕES ☐ OUTROS:

TEMA: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES INTRAMUSCULARES.

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STORERIL

MUNICÍPIO: MAFRA

UNIDADE: UPA

DATA: 18/12/2024

FUNÇÃO: ENFERMEIRA

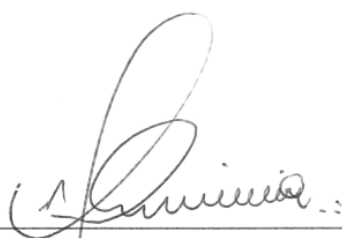
HORA: 21:00

CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

ASSUNTOS ABORDADOS: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES INTRAMUSCULARES, TÉCNICAS ADEQUADAS, CONDUITAS ADEQUADAS.

	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRICA
1	Wilton Kosh	ENFERMEIRO	UPA	49 992220158	
2	Regenelys Escobar	Téc. enfermagem	UPA	43 99196758	
3	Andressa Silva	Enfermeira	UPA	47 99169286	
4	Enfermeira - Dr. da Orla	Téc. enfermagem	UPA	43 99661-1313	
5	Juliane G. de J. Oliveira	Téc. enfermagem	UPA	(41) 99223 8539	
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORMA HANCMAL, NLP 002 REV 03



Carlos Augusto de Oliveira
RG:976891-SSP-SC
Gerente Administrativo